

Política de Privacidad — InfoData

Vigente desde: 23/09/2025 Última actualización: 23/09/2025

Resumen (no vinculante): InfoData es una herramienta no oficial que agiliza consultas en fuentes públicas (p. ej., SUCIVE, DGR, etc) **únicamente cuando el Usuario las inicia**. Los datos que el Usuario ingresa y los **Resultados** obtenidos pueden **almacenarse en la App** para su consulta posterior. El Usuario puede **eliminar** estos datos en cualquier momento.

1. Responsable y alcance

Responsable del tratamiento: InfoData (el "Responsable").

Contacto: [email de contacto], [domicilio legal si corresponde].

Ámbito: esta Política aplica al uso de la aplicación InfoData (la "**App**") y de sus servicios asociados dentro de la **República Oriental del Uruguay** y, cuando corresponda, para usuarios situados en otras jurisdicciones.

2. Bases legales y principios

Tratamos datos conforme a la **Ley N° 18.331** (y normas complementarias) y a los principios de **licitud, lealtad y transparencia, finalidad, minimización, exactitud, limitación de conservación, integridad/confidencialidad y responsabilidad proactiva**.

Bases legales típicas: (a) **ejecución del Servicio** solicitado por el Usuario; (b) **consentimiento** del Usuario (cuando sea requerido); (c) **interés legítimo** del Responsable (p. ej., seguridad, prevención de abuso); (d) **cumplimiento de obligaciones legales**.

3. Datos tratados

3.1. **Datos ingresados por el Usuario:** matrícula del vehículo u otros datos necesarios para realizar la consulta en la fuente externa; datos de cuenta/identificación (nombre, email, contraseña/credenciales), metadatos de uso (p. ej., preferencias de interfaz).

3.2. **Resultados de consultas:** información **pública** devuelta por las **Fuentes Externas** (p. ej., estado de patentes/multas/certificados).

3.3. **Datos técnicos:** registros de actividad (fecha/hora, IP, agente de usuario, identificadores de dispositivo), eventos de error, logs de auditoría mínimos para seguridad y cumplimiento.

3.4. **Cookies/Almacenamiento local:** cookies o tecnologías similares (LocalStorage/IndexedDB) para funcionalidades esenciales (sesión, preferencias), analítica (si se habilita) y prevención de fraude.

No solicitamos **Datos Sensibles** (art. 18.331) ni tratamos datos que no sean necesarios para la finalidad declarada.

4. Finalidades

- (a) **Prestar el Servicio:** ejecutar consultas en Fuentes Externas a **pedido explícito** del Usuario y mostrar los Resultados.
- (b) **Almacenamiento en la App:** guardar Resultados y consultas para que el Usuario acceda más tarde (historial).
- (c) **Soporte y seguridad:** resolver incidencias, prevenir abuso, fraudes y accesos no autorizados (p. ej., rate limiting, detección de uso anómalo).
- (d) **Mejoras:** comprender el uso de la App para mejorar estabilidad y rendimiento (estadísticas agregadas/anonimizadas).
- (e) **Cumplimiento legal:** atender requerimientos de autoridades y obligaciones normativas.

No utilizamos los resultados con **finés de marketing** ni **vendemos** datos personales.

5. Conservación (retención)

- **Resultados y consultas:** se conservan **hasta que el Usuario los elimine** mediante la función disponible en la App o hasta que el Usuario cierre su cuenta.
- **Datos de cuenta:** mientras la cuenta esté activa y por el tiempo adicional necesario para gestionar bajas, cobros/pagos (si existieran) o disputas.
- **Logs técnicos: 90 días** (valor por defecto; ajustable según requisitos de seguridad/legales).
- Cumplidos los plazos, aplicamos **supresión, anonimización o bloqueo** seguro.

6. Destinatarios y encargados

Podemos compartir datos con:

- (a) **Encargados de tratamiento** (proveedores de hosting, monitoreo, analítica opcional, correo transaccional), bajo contratos que exigen confidencialidad y medidas de seguridad.
- (b) **Autoridades públicas** cuando exista obligación legal o requerimiento válido.
- (c) **Terceros** solo con **base legal** y, de ser necesario, con **consentimiento** del Usuario.

No damos acceso a terceros para finalidades distintas de la prestación del Servicio.

7. Transferencias internacionales

Si usamos proveedores fuera de Uruguay, exigimos **garantías adecuadas** (p. ej., cláusulas contractuales estándar, certificaciones equivalentes, medidas técnicas/organizativas adicionales). Informaremos los países y proveedores relevantes en el **Anexo de Proveedores**.

8. Seguridad de la información

Aplicamos controles técnicos y organizativos razonables: **cifrado en tránsito** (TLS), **cifrado en reposo** (cuando aplique), **control de acceso** por roles, gestión de credenciales, segmentación de datos, registro de eventos y pruebas periódicas.

Si detectamos un **incidente de seguridad** que afecte derechos del Usuario, notificaremos conforme a la normativa aplicable y a nuestros procedimientos internos de respuesta a incidentes.

9. Derechos del Usuario

El Usuario puede ejercer sus derechos conforme a la Ley N° 18.331:

- **Acceso** a sus datos;
- **Rectificación y actualización**;
- **Supresión** (cuando proceda);
- **Inclusión** (si faltaran datos);
- **Oposición** (cuando la base sea interés legítimo);
- **Portabilidad** (cuando técnicamente sea posible).

Plazos de respuesta: hasta **5 días hábiles** (art. 15 Ley 18.331) para solicitudes de rectificación/actualización/supresión, salvo complejidad justificada.

Cómo ejercerlos: a través de [email de contacto] indicando el derecho a ejercer y acreditando identidad. Si actúa un representante, deberá acreditar representación.

10. Controles del Usuario en la App

- **Eliminar Resultados:** botón/acción para borrar elementos.
- **Cerrar sesión / eliminar cuenta:** opciones visibles en configuración.

11. Menores de edad

La App no está dirigida a menores de edad sin el consentimiento y la supervisión de sus representantes legales. No recolectamos conscientemente datos de menores; si detectamos tal situación, **eliminaremos** los datos razonablemente pronto.

12. Decisiones automatizadas y perfilado

No adoptamos decisiones que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al Usuario basadas **exclusivamente** en tratamiento automatizado. Solo usamos análisis agregados para estabilidad, rendimiento y seguridad.

13. Cookies y tecnologías similares

- **Esenciales:** necesarias para iniciar sesión, mantener sesiones y recordar preferencias.
- **Analítica (opcional):** medición de uso para mejorar la App; se usa con datos **agregados/seudonimizados** y con **consentimiento** cuando sea requerido.
- El Usuario puede **configurar su navegador** para bloquear cookies; ciertas funciones podrían verse afectadas.
- Detalles y proveedores se listarán en el **Anexo de Cookies/SDKs**.

14. Cambios en esta Política

Podemos **modificar** esta Política. Cuando el cambio sea **material**, lo **notificaremos** en la App y/o por correo electrónico con antelación razonable. El uso continuado tras la fecha de vigencia implica aceptación de la Política actualizada.

15. Vigencia, ley aplicable y jurisdicción

Esta Política se rige por las **leyes de la República Oriental del Uruguay**. Las controversias se someterán a los **Tribunales de la ciudad de Montevideo**, salvo normas de orden público distintas.

16. Contacto

Para ejercer derechos, realizar consultas o reclamos:

Email: consulta@infodata.com.uy